

Politique de gestion des données à caractère personnel

(Dernière version : 24/05/2018)

Palliabru s'engage à préserver la vie privée de ses membres et de ses visiteurs en traitant les données à caractère personnel collectées dans le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et du Règlement du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (ci-après « le Règlement »).

Quand vous répondez à un questionnaire ou que vous vous inscrivez sur www.palliabru.be, nous pouvons vous demander diverses informations vous concernant, telles que nom, prénom, adresse e-mail, fonction, employeur, adresse physique.

Dans la mesure où ces données se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, il s'agit de « données à caractère personnel » au sens du Règlement et leur traitement est soumis au respect d'un certain nombre de règles, qui seront abordées ci-dessous.

1. Traitement de vos données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui seront collectées par Palliabru seront traitées conformément à la présente politique de gestion des données à caractère personnel.

En utilisant les services proposés par Palliabru, vous marquez votre accord avec la présente politique de gestion des données pour le traitement de vos données à caractère personnel.

2. Données récoltées

Palliabru pourra récolter directement auprès de vous ou indirectement par le biais de partenaires ou sources publiques les données suivantes :

- Des données d'identification personnelle telles que nom, prénom, adresse e-mail, adresse physique, numéro de téléphone, date de naissance, âge, sexe, etc. ;
- Des données professionnelles telles que nom d'entreprise, siège social, numéro de TVA, numéro de téléphone professionnel, adresse e-mail professionnelle, fonction, statut, nom du représentant, etc. ;
- Des données relatives à votre expérience avec Palliabru, telles que avis, réclamations, suggestions, remarques, témoignages, etc.

3. Finalités du traitement de vos données

Les informations récoltées seront traitées afin de permettre à Palliabru de :

- Conclure et exécuter les contrats avec ses usagers (conventions de collaboration, commande de services de formation/supervision, facturation, etc.) ;
- Offrir des services personnalisés à ses usagers (personnalisation des formations commandées, envoi de newsletters ciblées).

4. Partage des données

Palliabru pourra partager les données récoltées avec des partenaires pour la conclusion et l'exécution de ses contrats et l'accès ou le traitement de produits et services proposés.

Lorsque la loi l'impose, le partage de vos données sera soumis à votre autorisation préalable.

5. Sécurisation des données

Palliabru prend les mesures de sécurité standard habituelles (tel que le cryptage informatique) afin que puissent être raisonnablement évités la perte, la divulgation, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé ou l'altération de vos données à caractère personnel.

6. Conservation des données

Palliabru ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales et réglementaires.

7. Droits des utilisateurs

Vous pourrez à tout moment consulter, corriger, supprimer et limiter l'utilisation et la transférabilité de vos données personnelles récoltées par Palliabru, moyennant une demande écrite datée et signée envoyée à l'adresse suivante : Palliabru – 15 Rue de l'Association – 1000 Bruxelles ou à l'adresse e-mail suivante : info@palliabru.be après avoir justifié de votre identité (en joignant une copie de la face avant de votre carte d'identité).

Lorsque le traitement des données repose sur votre consentement, vous aurez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct et à la transmission de vos données à des tiers lorsque celles-ci ne sont pas indispensables pour l'exécution des services proposés par Palliabru. .

Pour en savoir plus sur ces droits et sur les circonstances dans lesquelles vous pouvez les utiliser, veuillez lire l'annexe à la présente Politique. Vous pouvez en principe exercer ces droits gratuitement. Seules les demandes déraisonnables ou répétées entraîneront un coût administratif raisonnable.

Pour toute question et/ou réclamation, notamment quant au caractère clair et accessible de la présente politique de gestion des données, le client peut contacter Palliabru par email (info@palliabru.be) ou par courrier (Palliabru - 15 Rue de l'Association – 1000 Bruxelles).

Le client peut également introduire une réclamation concernant le traitement de ses données, auprès de la Commission belge pour la Protection de la Vie Privée à l'adresse suivante :

Commission pour la Protection de la Vie Privée

Rue de la Presse, 35

1000 Bruxelles

Tél. + 32 2 274 48 00

Fax. + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

8. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique de gestion des données est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à son interprétation ou son exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

9. Dispositions diverses

Palliabru se réserve le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente politique de gestion des données. La version la plus récente de notre Politique de gestion des données à caractère personnel est également toujours disponible sur notre site internet www.palliabru.be.

La présente version de la politique de gestion entre en vigueur et a été mise à jour le 24/05/2018.

Annexe – informations additionnelles concernant vos droits légaux

Le droit à l'information et le droit d'accès à vos données à caractère personnel	Vous pouvez à tout moment demander plus d'informations à propos de nos activités de traitement et à propos des données à caractère personnel que nous conservons vous concernant.
Droit de rectification de données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes	Vous avez le droit d'obtenir que nous rectifions ou complétions, sans retard indu, toute donnée à caractère personnel erronée ou incomplète vous concernant.
Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli »)	<p>Vous pouvez nous demander d'effacer (une partie de) vos données à caractère personnel dans les situations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none">- lorsque le traitement n'est plus nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ces données étaient recueillies ou traitées;- lorsque le traitement était basé sur votre consentement et que vous avez décidé de retirer ce consentement;- lorsque vous avez des raisons raisonnables de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel;- lorsque vos données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite;- lorsque vos données à caractère personnel doivent être effacées en vertu d'une obligation juridique à laquelle nous sommes soumis. <p>Dans certains cas, nous pouvons refuser d'effacer vos données à caractère personnel: (i) pour exercer notre droit à la liberté d'expression et d'information; (ii) pour nous conformer à une obligation juridique; ou (iii) pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.</p>
Droit à la limitation du traitement	Vous pouvez en toute circonstance nous demander de limiter (temporairement) le traitement de vos données à caractère personnel dans les situations suivantes:

	<ul style="list-style-type: none"> - lorsque vous avez contesté l'exactitude de vos données à caractère personnel pour une période nous permettant de vérifier cette exactitude; ou - lorsque le traitement semble être illicite et que vous nous demandez de limiter notre utilisation de vos données plutôt que d'effacer ces données; ou - lorsque nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel pour les finalités du traitement mais que vous avez besoin de celles-ci pour constater, exercer ou défendre un droit en justice; ou - dans l'attente d'une vérification de la question de savoir si nos intérêts légitimes prévalent sur les vôtres dans le contexte d'une opposition.
<p>Droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel (gratuit)</p>	<p>Vous pouvez, dans certaines circonstances, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si ce traitement est fondé sur nos « intérêts légitimes ». Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel sauf si nous avons des raisons légitimes impérieuses de le faire ou si ce traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.</p> <p>Si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement ou retirer votre consentement à ce sujet. Vous avez également le droit de ne pas faire l'objet de profilage à des fins de marketing direct.</p>
<p>Le droit à la portabilité des données</p>	<p>Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir toutes vos données à caractère personnel sous format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement. Ce droit s'applique:</p>

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- en cas de traitement fondé sur le consentement ou sur la nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat; et- en cas de traitement effectué par moyens automatisés. |
|--|--|